



# IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Soner Transporte  
Bahnstr.50-52  
44793 Bochum

_____
Name, Vorname
_____
Umzugsdatum
_____
Zielstraße
_____
Zielort, PLZ

## Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir legen sehr viel Wert auf Qualitätsmanagement, darum möchten wir unsere Leistungen zu Ihrer Zufriedenheit stetig optimieren. Hierfür benötigen wir Ihre Unterstützung. Bitte nehmen Sie sich einen kleinen Moment Zeit, um unsere Fragen zu beantworten. Bewerten Sie bitte nach Schulnotensystem (von 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend) und schicken Sie den Fragebogen in beiliegendem Umschlag per Post, per Fax oder per Email an uns zurück. Wir bedanken uns herzlich für Ihre Mitarbeit.

Ihr Soner TransporteTeam

1. **Wie bewerten Sie den Erstkontakt per Telefon?**
2. **Welche Note geben Sie der Beratung vor dem Transport?**
3. **Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?**
4. **Wie beurteilen Sie das Erscheinungsbild unseres Personals?**
5. **Wie beurteilen Sie die Umgangsformen unseres Personals?**
6. **Wie bewerten Sie die Kraftfahrzeuge und dessen Ausrüstung?**
7. **Wie bewerten Sie die Gesamtabwicklung?**
8. **Wurde der vereinbarte Zeitplan insgesamt eingehalten?**
9. **Würden Sie wieder mit uns arbeiten?**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	ja	<input type="checkbox"/>	nein
			<input type="checkbox"/>	ja	<input type="checkbox"/>	nein

Anmerkungen, Lob, Kritik und Verbesserungsvorschläge:

---

---

---

---



Soner Transporte  
Bahnstr.50-52  
44793 Bochum

Tel: +49 (0) 234 / 912 827 64  
Tel: +49 (0) 234 / 912 827 66  
info@sonertransporte.de